

Una rete da 14 milioni di prestazioni all'anno

Sono quasi 14 milioni le prestazioni sanitarie - tra visite ed esami, distribuite in oltre 2.000 diverse tipologie e 6.000 agende specialistiche - prenotate nel 2011 dalla rete di sportelli dell'Azienda Usl di Bologna, presso le strutture pubbliche e private dell'area metropolitana. Una rete che si è progressivamente consolidata e diversificata, presente oggi in modo capillare su tutto il territorio bolognese.

La tabella successiva mostra il numero di prestazioni sanitarie effettuate nell'area metropolitana bolognese da Azienda USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, e dall'Istituto Ortopedico Rizzoli nel corso del 2011.

	2011	DIAGNOSTICA	LABORATORIO	RIABILITAZIONE	PRESTAZIONI TERAPEUTICHE	VISITE	totale	
<b>105 - BOLOGNA</b>	ausl bo	625.005	8.313.404	121.196	195.078	761.470	<b>10.036.153</b>	72,4%
	pa	383.456	64.283	216.532	45.944	168.217	<b>878.432</b>	6,3%
<b>908 - AOSPU BOLOGNA</b>		277.097	2.063.760	9.030	155.307	367.805	<b>2.872.999</b>	20,7%
<b>960 - I.O.R.</b>		25.579	12.782	0	6.184	35.675	<b>80.220</b>	0,6%
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>1.311.137</b>	<b>10.454.229</b>	<b>346.758</b>	<b>402.513</b>	<b>1.353.167</b>	<b>13.867.804</b>	100,0%

Oltre alle prenotazioni, il sistema gestisce disdette (653.343 nel 2011), urgenze, rimborsi e incassi dei ticket sanitari. Questi ultimi rappresentano il 22% delle attività, con 1.200.000 operazioni di incasso su un totale di 5.500.000 effettuate complessivamente nel 2011.

La rete di prenotazione dell'Azienda Usl di Bologna è composta da 119 sportelli CUP presenti nelle strutture sanitarie dell'area metropolitana, da 203 punti CUP nelle farmacie e parafarmacie dell'area metropolitana e da 19 postazioni di call center. Prenotazioni, disdette e pagamenti del ticket possono essere effettuati anche online. Oltre 13.000, nel 2011, gli accessi giornalieri alla rete di prenotazione dell'Azienda Usl di Bologna. Il 53% dei cittadini predilige prenotare direttamente agli sportelli all'interno delle strutture sanitarie, il 33% sceglie le farmacie, il 14% chiama il call center oppure utilizza internet e.

In tutti i 9 ospedali dell'Azienda USL di Bologna sono presenti, inoltre, Punti di Accoglienza che svolgono tanto le funzioni di accettazione che di presa in carico per prestazioni complesse.

Il pagamento del ticket può essere effettuato presso tutti gli sportelli CUP, tanto nelle strutture sanitarie che nelle farmacie e nelle parafarmacie, attraverso il web, all'indirizzo [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it), con i riscuotitori automatici e, da oggi, anche presso i punti cassa dei supermercati di Coop Adriatica e Coop Reno.